



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI Platon Finance, s.r.o.

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sú vypracované v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení a stanovujú základné práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou Platon Finance, s. r. o. so sídlom Mliekarenská 8, 821 09 Bratislava, IČO: 51 402 343, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 126112/B, IČ DPH: Nie je platca DPH (ďalej len „**Poskytovateľ**“) ako zriaďovateľom Platon Clubu a jeho členmi.
2. Poskytovateľ poskytuje pre členov Platon Clubu on-line produkty prostredníctvom internetového portálu www.club.platonfinance.com.
3. VOP sú záväzné pre všetkých účastníkov tohto zmluvného vzťahu odo dňa prvého prejavu vôle Člena smerujúceho k vzniku záväzkového vzťahu s Poskytovateľom a zároveň upravujú práva a povinnosti Členov, stanovujú podmienky, za ktorých im Poskytovateľ poskytuje užívacie práva k balíkom služieb vrátane nároku na výplatu bonusov. Používateľ vyjadruje súhlas s týmito podmienkami pri registrácii do Platon Clubu. Vyjadrenie súhlasu s VOP na Portáli a začatie používania balíkov služieb sa považuje za oboznámenie sa s VOP.
4. Informácie poskytované v rámci on-line služieb sú poskytované odborníkmi z danej oblasti a sú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou, pričom všetky informácie uvedené v rámci balíkov služieb majú výlučne poradný charakter. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom Člena alebo tretích osôb na základe poskytnutia týchto informácií.

II. DEFINÍCIE

1. **Platon Club** je privátne spoločenstvo s celosvetovou pôsobnosťou, ktorého Členovia za mesačný poplatok získavajú jeden z balíkov služieb. Na základe vybraného balíku služieb získavajú Členovia na Portáli prístup k online informáciám o kryptomenách a nárok na bonus podľa podmienok stanovených týmito VOP. Zriaďovateľom Platon Clubu je Poskytovateľ.
2. **Portálom** sa rozumie www.club.platonfinance.com.
3. **Členská zóna** je administratívne rozhranie, ktoré je súčasťou Portálu, v ktorom Člen po prihlásení môže vykonávať nastavenia svojho účtu. Táto časť Portálu bude sprístupnená po registrácii Člena. Členská zóna obsahuje informácie a údaje o Členovi, o zrealizovaných transakciách, nárokoch na bonusy, informácie zo sveta kryptomien a pod.
4. **Členom** Platon Clubu môžu byť fyzické a/alebo právnické osoby, ktoré sa zaregistrujú na Portáli. Členovia budú mať možnosť využívať informácie zo sveta kryptomien, ktoré budú dostávať v rozsahu podľa vybraného a zaplateného Balíku produktov. Členovia využívajú balíky služieb poskytované Poskytovateľom v zmysle týchto VOP na základe zmluvného vzťahu, ktorý vzniká registráciou v Platon Clube. Každý Člen Platon Clubu (v prípade právnických osôb osoba/osoby oprávnená/oprávnené konať v mene právnickej osoby) vyhlasuje a ručí, že má právnu subjektivitu, má spôsobilosť na právne úkony a v prípade ak vystupuje menom právnickej osoby, je oprávnený za takúto právnickú osobu konať a prevziať práva a záväzky súvisiace s využívaním on-line produktov.
5. **Balíkom služieb** sa rozumejú on-line služby, ktoré tvoria obsah Portálu, a to najmä, nie však výlučne monitoring vývoja kurzov vybraných digitálnych mien, video nahrávky vo forme video školení, video príkladov z praxe, video článkov, on-line rozhovorov (chat), webinárov atď. so zameraním na nakladanie, zabezpečenie a využitie digitálnych mien, atď. Jednotlivé balíky služieb sú definované v článku VIII. týchto VOP a na Portáli.



6. **Referral kód** je hypertextový odkaz, prostredníctvom ktorého je nový člen priradený k členovi, od ktorého tento kód získal. Použitie tohto kódu je rozhodujúce pre účely vyplatenia Referral bonusu.
7. **Platoncoin** sú rozsiahle výpočtové dáta fungujúce na báze počítačovej siete Peer-to-Peer. Distribúcia Platoncoinu prebieha výhradne skrz decentralizovanú knihu záznamov, tzv. databázu blockchain, ktorá sa skladá z dvoch druhov záznamov – transakcii a blokov. Platoncoin je distribuovaný prostredníctvom uvedených transakcií, ktorých správnosť potvrdzujú jednotlivé bloky dát. Tieto bloky sú tvorené softvérom, ktorý využíva vysokovýkonný hardvér pre výpočtové úkony potrebné pre overenie správnosti transakcií.

III. VZNIK ČLENSTVA V PLATON CLUBE

1. Každá fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok svojho života a/alebo právnická osoba, ktorá má záujem využívať výhody Platon Clubu sa môže stať členom Platon Clubu.
2. Fyzická a/alebo právnická osoba sa stane členom Platon Club prostredníctvom registrácie na Portáli, pričom v rámci registrácie je povinná uviesť pravdivo všetky údaje, ktoré Poskytovateľ od nej požaduje, vyjadriť súhlas s týmito VOP, v prípade fyzických osôb potvrdiť, že osoba dovŕšila 18. rok svojho života a zaplatiť za balík produktov (ďalej len „registrácia“).
3. Úspešnou registráciou sa fyzická a/alebo právnická osoba stáva Členom,
4. Člen si pri registrácii môže zakúpiť jeden z balíkov služieb v zmysle čl. VII týchto VOP, prípadne podľa aktuálnej ponuky na Portáli.
5. Člen si vždy predpláca členstvo v Platon Clube na jeden kalendárny mesiac dopredu (ďalej len „obdobie“). Nové obdobie začína vždy tým dňom, ktorý sa svojím číselným označením v rámci kalendárneho mesiaca zhoduje s dňom, kedy sa Člen prvý krát registroval v Platon Clube v zmysle čl. III ods. 2 týchto VOP. Ak v príslušnom kalendárnom mesiaci nie je deň s takýmto číselným označením, tak začiatok obdobia pripadá na prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
6. Prvú platbu za balík služieb Člen uhradza spravidla pri registrácii v Platon Clube. Pravidelné mesačné platby za nadchádzajúce obdobie sú splatné najneskôr 15 dní pred prvým dňom nasledujúceho obdobia.
7. Člen po prihlásení do Členskej zóny si môže najmä skontrolovať stav bonusov v podobe kreditov, nájsť svoj referral link, vidieť zoznam ľudí, ktorí sa prihlásili do Platon Clubu pomocou referral linku Člena, profil Člena a jeho úpravy, ako aj novinky zo sveta kryptomien.
8. Člen v Členskej zóne vyplní číslo svojho bankového účtu a identifikačné údaje svojho bankového spojenia, na ktorý mu Poskytovateľ má poukazovať plnenie v zmysle týchto VOP, v opačnom prípade Poskytovateľ nemá povinnosť poukázať plnenie v prospech Člena na ktoré Členovi vznikol nárok.
9. Člen v Členskej zóne uvedie číslo svojej kryptopeňaženky Platon Wallet, na ktoré mu Poskytovateľ v súlade s týmito VOP prevedie Platoncoin.
10. V Členskej zóne si Člen môže nastaviť dátum ukončenia jeho členstva v Platon Clube, v prípade že sa rozhodne ďalej nebuť Členom Platon Clubu.



IV. ZÁNİK ČLENSTVA V PLATON CLUBE A DÔSLEDKY ZÁNIKU ČLENSTVA

1. Členstvo zaniká Členovi:
 - a) Rozhodnutím Člena,
 - b) Rozhodnutím Poskytovateľa o zániku členstva v Platon Clube,
 - c) Zánikom Poskytovateľa,
 - d) Ukončením prevádzky Platon Clubu.
2. Člen môže ukončiť členstvo v Platon Clube bez uvedenia dôvodu v zmysle čl. IV. ods. 1 písm. a) VOP v Členskej zóne, kde si vyberie ku ktorému dňu chce ukončiť svoje členstvo v Platon Clube. Členovi k vybranému dátumu zaniká existujúce členstvo. V prípade, ak si Člen po zrušení členstva v Platon Clube rozhodne obnoviť členstvo/znova sa registrovať v Platon Clube, môže tak kedykoľvek urobiť, avšak stráca všetky výhody, ktoré ako Člen využíval na základe skôr registrovaného členstva, ktoré si Člen zrušil.
3. Poskytovateľ môže na základe svojho vlastného uváženia odmietnuť povoliť registráciu / zrušiť existujúcu registráciu fyzickej a/alebo právnickej osobe. Ak Poskytovateľ rozhodne o odmietnutí registrácie a/alebo zrušené existujúcej registrácie, musí tak spraviť bez zbytočného odkladu po registrácii fyzickej a/alebo právnickej osoby do Platon Clubu, prípade potom ako zistil okolnosti, ktoré podľa uváženia Poskytovateľa odôvodňujú zrušenie registrácie Člena. Ak dôjde k odmietnutiu / zrušeniu registrácie do 30 dní od registrácie, tak Poskytovateľ vráti fyzickej a/alebo právnickej osobe, ktorej členstvo bolo odmietnuté / zrušené peniaze na číslo účtu uvedené v Členskej zóne. V prípade odmietnutia registrácie po 30 dňoch od registrácie Poskytovateľ vyplatí fyzickej a/alebo právnickej osobe bonus, na ktorý mala táto osoba nárok v deň rozhodnutia Poskytovateľa o odmietnutí / zrušení registrácie.
4. Poskytovateľ môže ukončiť Členovi členstvo v Platon Clube kedykoľvek počas členstva aj z týchto dôvodov:
 - a) Člen porušuje tieto VOP,
 - b) Člen porušuje iné Poskytovateľom stanovené pravidlá,
 - c) Člen riadne a včas neuhradí poplatky za balíky služieb ktoré si vybral,
 - d) Člen nenapravil svoje správanie a/alebo konanie ani v primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom potom, ako Poskytovateľ vyzval Člena aby niečo konal, alebo sa niečoho zdržal,
5. V prípade ak bolo Členovi zrušené členstvo podľa predchádzajúceho odseku tohto článku VOP, tak Členovi momentom zrušenia členstva zaniká nárok na akékoľvek plnenie zo strany Poskytovateľa.
6. Člen, teda fyzická alebo právnická osoba, ktorej bolo zrušené členstvo Poskytovateľom nemá nárok na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody, alebo iné plnenie.
7. Člen, ktorý si v Členskej zóne vyberie špecifický dátum ukončenia svojho členstva v Platon Clube má nárok na vyplatenie všetkých bonusov a plnení, na ktoré mal nárok ku poslednému dňu svojho členstva. Tento nárok je podmienený riadnym a včasným zaplatením za balík služieb, ktorý si vybral.

V. PRÁVA A POVINNOSTI ČLENA

1. Člen má právo:
 - a) Na prístup do Členskej zóny
 - b) Dostávať aktuálne informácie zo sveta kryptomien a vzdelávacie materiály od Poskytovateľa,
 - c) požívať výhody balíku služieb za ktorý zaplatil (napríklad referral bonus, platoncoin a pod.) v zmysle týchto VOP,



- d) ukončiť členstvo v Platon Clube.
2. Člen má povinnosť:
- a) riadne a včas uhradiť odplatu za balíky produktov,
 - b) uviesť pri registrácii pravdivé, úplné a presné údaje a písomne Poskytovateľovi oznámiť, resp. v Členskej zóne vykonať všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov, pričom Člen je uzrozumený s tým, že rozhodujúce sú údaje uvedené v Členskej zóne Člena a Člen zodpovedá za škodu tým Poskytovateľovi spôsobenú,
 - c) prekontrolovať si správnosť zadaných údajov do Platon Clubu a to najmä bankového účtu a čísla kryptopeňaženky a/alebo číslo Platon Wallet,
 - d) chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením alebo zneužitím,
 - e) niesť všetky následky v prípade nesplnenia niektorej svojej povinnosti v zmysle týchto VOP,
 - f) v priebehu 30 dní od registrácie alebo na výzvu Poskytovateľa si založiť Platon Wallet.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ má právo:
- a) Meniť tieto VOP podľa svojho uváženia,
 - b) Rozhodovať o pozastavení poskytovania služieb v rámci Platon Clubu,
 - c) Meniť rozsah poskytovaných služieb v rámci Platon Clubu,
 - d) Rozhodnúť o ukončení poskytovania služieb v rámci Platon Clubu,
 - e) Rozhodovať o všetkých záležitostiach súvisiacich s členstvom fyzických a právnických osôb v Platon Clube.
2. Poskytovateľ má povinnosť:
- a) Zabezpečiť poskytovanie služieb v rámci Platon Clubu s odbornou starostlivosťou,
 - b) Zabezpečiť funkčnosť systému poskytovania informácií a vyplácania bonusov v rámci Platon Club počas poskytovania služieb prostredníctvom Platon Clubu,
 - c) Ochranoť údaje o Členoch Platon Clubu.

VII. BALÍKY SLUŽIEB A ICH CENA

1. Balíky služieb sú rozdelené do štyroch základných skupín s názvom Basic, Standard, Expert a Individual, pričom cena každého balíku závisí od rozsahu poskytovaných služieb v Platon Clube v zmysle tohto článku VOP.
2. Cena jedného balíka služieb v Platon Clube je 60 EUR (slovom: šesťdesiat eur) vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) v zmysle zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „cena“).
3. Poskytovateľ je oprávnený meniť základ ceny vždy k 1. januáru príslušného kalendárneho roku na celý kalendárny rok najviac o 10% v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym rokom; Poskytovateľ spravidla oznámi Členom zmenu základu ceny jeden mesiac pred zvýšením ceny, ak tieto VOP nestanovujú inak.
4. V prípade zmeny legislatívy, ktorá by mala dopad na cenu dane, môže Poskytovateľ meniť cenu kedykoľvek počas kalendárneho roku a to v súlade so zmenou príslušnej legislatívy



5. Zmena základu ceny je účinná od prvého januára kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bola nová cena oznámená Členovi. Člen je oprávnený vyjadriť nesúhlas so zvýšením ceny a to takým spôsobom, že nezaplatí zvýšenú cenu a rozhodne o ukončení svojho členstva v súlade s čl. IV. ods. 2 týchto VOP,
6. Člen má možnosť si vybrať ľubovoľný počet balíkov v Platon Clube. Cena za balík služieb sa určí takým spôsobom, že počet balíkov v Platon Clube sa vynásobí cenou, čo stanovuje konečnú výšku odplaty za balík služieb. Členovia, ktorí sa rozhodnú si zakúpiť viac balíkov v Platon Clube majú nárok na väčší rozsah výhod tak, ako určujú balíky služieb.
7. Balík Basic obsahuje:
 - a) Sprístupnenie Členskej zóny Platon Clubu,
 - b) Nárok na aktuálne informácie zo sveta kryptomien, webinára, prehľad správ o kryptomenách, analýzy vývoja kryptomien na ďalšie obdobie a prístup do akadémie Clubu,
 - c) Nárok na Referral Bonus v súlade s týmito VOP,
 - d) Nárok na získanie 10 Platoncoinov mesačne.(ďalej len „**balík Basic**“).
8. Balík Standard obsahuje navyše oproti balíku Basic:
 - a) Nárok na získanie 50 Platoncoinov mesačne.(ďalej len „**balík Standard**“)
9. Balík Expert obsahuje navyše oproti balíku Standard:
 - a) Nárok na získanie 100 Platoncoinov mesačne,
 - b) Extra starostlivosť Platon Clubu (konzultácie a pod.).(ďalej len „**balík Expert**“)
10. Balík Individual obsahuje nárok na aktuálne informácie zo sveta kryptomien a prístup do akadémie Clubu, nárok na Referral bonus. V balíku Individual má Člen taktiež vždy nárok na Platoncoin, pričom za každý zakúpený balík má Člen nárok na 10 Platoncoinov mesačne (6 balíkov = 60 Platoncoinov mesačne, 7 balíkov = 70 Platoncoinov mesačne, atď.) (ďalej len „**balík Individual**“, spolu s balíkom Basic, balíkom Standard, balíkom Expert ďalej len „**balík služieb**“ alebo „**balíky služieb**“).

VIII. REFERRAL BONUS

1. Referral bonus je odmena za každú novú fyzickú a/alebo právnickú osobu, ktorá sa stala Členom vďaka odporúčeniu Člena - t. j. prihlásenie do Platon Clubu cez referral link Člena. Za týmto účelom systém Platon Clubu vygeneruje pre každého člena špecifický referral link, ktorý je pre každého Člena dostupný v jeho Členskej zóne. Tento referral link odošle Člen fyzickej a/alebo právnickej osobe, ktorá má záujem stať sa Členom (ďalej len „**záujemca**“). Po kliknutí na tento link sa záujemca dostane na webové sídlo Platon Clubu, pričom systém Platon Clubu automaticky rozpozná, akým spôsobom sa záujemca dostal na webové sídlo Platon Clubu. Pokiaľ sa tam záujemca dostal cez referral link Člena, tak Členovi sa prirába Referral bonus za záujemcu, akonáhle sa zaregistruje a zaplatí za balík služieb.
2. Referral bonus, ktorý je pripisovaný Členovi, má dve úrovne, a to primárny Referral bonus a sekundárny Referral bonus.
3. Nárok na primárny Referral bonus vo výške 5€ vzniká každému Členovi, keď sa záujemca prostredníctvom referral linku Člena prihlási do Platon Clubu a zaplatí za balík služieb (ďalej len „**sprostredkovaný člen**“ alebo



„**sprostredkovaní členovia**“). Zúčemca sa teda momentom zaplattenia za balík služieb považuje na účel tohto článku VOP za sprostredkovaného člena.

4. Nárok na sekundárny Referral bonus vzniká Členovi ak:
 - a) mu Poskytovateľ tento nárok po vzájomnej dohode prizná,
5. Sekundárny Referral bonus sa Členovi vypláca zo všetkých nových členov Platon Clubu, ktorí sa do Platon Clubu prihlásili cez referral link sprostredkovaných členov Člena (ďalej len „**sekundárni členovia**“). Sekundárny Referral bonus sa Členovi vypláti vo výške 5% zo všetkých prijatých platieb sekundárnych členov na účet Platon Clubu.
6. Delenie na Členov, sprostredkovaných členov a sekundárnych členov sa na účely týchto VOP uvádza výlučne pre vysvetlenie systému vyplácania Referral bonusu. Označenie sekundárny člen a sprostredkovaný člen sa využíva len vo vzťahu k Členovi, prostredníctvom ktorého títo členovia do Platon Clubu prišli.

IX. ZBIERANIE KREDITU A VYPLÁCANIE BONUSOV, PREVOD PLATONCOINU

1. Aktuálny stav svojho Referral bonusu si môže Člen skontrolovať v Členskej zóne Platon Clubu.
2. Rovnako si Člen môže v Členskej zóne skontrolovať aj aktuálny počet Platoncoinov, na ktoré mu vznikol nárok.
3. Referral bonus sa Členovi v Členskej zóne zobrazuje vo forme bodov (ďalej len „**kredit**“). Platí, že jeden bod zodpovedá jednému euru, pričom tento pomer je vždy uvedený v Členskej zóne.
4. Člen môže použiť kredit aj nasledovným spôsobom:
 - a) Člen si môže zakúpiť Platoncoin podľa aktuálneho kurzu,
 - b) Člen môže požiadať Poskytovateľa o vyplatenie kreditu vo forme peňazí na bankový účet Člena uvedený v Členskej zóne.
5. Člen má nárok, aby mu bol kredit vyplatený len vtedy, ak je kredit už splatný. Splatným sa stane kredit prvým dňom nasledovného kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bol Členovi kredit priznaný a pripísaný; zároveň je potrebné aby Člen v čase požiadania o vyplatenie kreditu mal riadne zaplattené všetky balíky služieb za obdobie využívania Platon Clubu (ďalej len „**splatný kredit**“).
6. Člen môže požiadať v zmysle čl. XI. Ods. 4 písm. c) VOP o vyplatenie kreditu na jeho bankový účet za splnenia dvoch kumulatívnych podmienok a to:
 - a) Člen požiadal o vyplatenie splatného kreditu,
 - b) Počet bodov Člena, ktoré požaduje vyplatiť vo forme peňazí je minimálne 200 EUR (slovom dvesto eur).
7. Člen si nemôže nárokovať vyplatenie kreditu za neukončený kalendárny mesiac. Vyplatenie kreditu sa vždy vzťahuje na kalendárny mesiac a nesúvisí s dobou platnosti predplateného balíka služieb.
8. Pokiaľ Člen nepožiadá o vyplatenie kreditu, tak Členovi sa tento kredit kumuluje po celý čas riadneho plnenia si svojich práv a povinností v zmysle týchto VOP.
9. Člen má nárok na Platoncoin v zmysle týchto VOP. Poskytovateľ prevedie Platoncoin do kryptopeňaženky Platon Wallet, ak tieto VOP neurčujú inak, najbližší pondelok potom, ako:
 - a) Člen nazbiera aspoň 40 Platoncoinov,
 - b) Požiada o prevedenie Platoncoinu.



X. POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ ČLENA NA TRETIU OSOBU

1. Člen nie je oprávnený poskytnúť prístupové údaje do Platon Clubu akejkoľvek tretej osobe.
2. Pre prípad úmrtia Člena, alebo pre prípad rozhodnutia člena o ukončení využívania služieb Platon Clubu, má každý Člen Platon Clubu možnosť v Členskej zóne určiť jednu osobu, ktorej budú na žiadosť Člena alebo v prípade jeho úmrtia automaticky postúpené práva a povinnosti Člena (ďalej len „náhradník“).
3. Pre prípad dobrovoľného postúpenia práv a povinností z Člena na náhradníka je Člen povinný nasledovať všetky kroky, ktoré od neho systém Platon Clubu bude vyžadovať. Posledným z krokov je potvrdenie odoslania mailu na mailovú adresu náhradníka s jeho novými prístupovými údajmi a vzdanie sa členstva v Platon Clube Členom.
4. Člen je povinný úplne a pravdivo vyplniť všetky údaje o náhradníkovi, ktoré bude Poskytovateľ požadovať. Po vyplnení a uložení údajov náhradníka do Členskej zóny Člena bude náhradníkovi automaticky priradené prihlasovacie meno a heslo, pomocou ktorého sa môže prihlásiť do Platon Clubu namiesto Člena
5. Pri prvom prihlásení náhradníka pomocou prihlasovacích údajov podľa predošlého bodu sa automaticky zablokujú prístupové údaje Člena. Následne je náhradník povinný okamžite vyjadriť súhlas s VOP, aktualizovať všetky údaje v Členskej zóne, zmeniť číslo bankového účtu a kryptopeňaženky Platon Wallet, na ktoré mu má Poskytovateľ poukazovať plnenie. Týmto momentom náhradník vstúpil do práv a povinností Člena a má právo využívať všetky súvisiace výhody z tohto členstva tak, ako by na ne mal nárok Člen a náhradník sa stáva Členom.
6. K prvému prihláseniu náhradníka do Platon Clubu musí dôjsť v prípade úmrtia Člena do 30 dní od uplynutia posledného dňa z predplateného obdobia Člena, inak systém Platon Clubu automaticky zruší registráciu Člena. Týmto náhradník stráca akýkoľvek nárok na plnenie zo strany Poskytovateľa.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Súčasťou VOP sú pravidlá o ochrane osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument.
2. Člen dáva týmto súhlas so spracovaním svojich osobných údajov a iných informácií poskytnutých Členom v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a osobitného dokumentu Poskytovateľa, ktoré Člen v rámci registrácie, pri inom kontakte s Poskytovateľom alebo v priebehu trvania zmluvy oznámi Poskytovateľovi. Tento súhlas je dávaný po dobu trvania zmluvy a po dobu 10 rokov po jej ukončení. Spracovanie osobných údajov bude vykonávané za účelom plnenia práv a záväzkov zo zmluvy a pre vysporiadanie vzájomných práv a záväzkov vzniknutých zo zmluvy alebo v súvislosti s jej ukončením či iných vzájomných práv a záväzkov vzniknutých v súvislosti s členstvom v Platon Clube. Člen zároveň berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov aj tretiu osobu.

XII. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATELIA ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - a) informácie poskytnuté a sprístupnené v balíkoch služieb v rámci Platon Clubu nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak to nevyplýva z VOP;
 - b) nezodpovedá a neposkytuje Členovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie Portálu, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchllosť Členom používaného internetového pripojenia,



- c) prepojenia na internetové stránky tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na Portáli, sú poskytované s cieľom zvýšenia pohodlia Členov a reklamy. Prechodom na tieto prepojenia Člen opúšťa internetové prostredie Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb ani ich žiadnym spôsobom nekontroluje.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania balíkov služieb z dôvodov na strane Poskytovateľa je voči Členovi obmedzená len na povinnosť Poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť Poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania služieb v rámci Platon Clubu.

XIII. AUTORSKÉ PRÁVA

1. Pokiaľ nie je uvedené inak všetky autorské práva a iné práva duševného vlastníctva, všetok obsah a iné materiály obsiahnuté Portály alebo poskytnuté v súvislosti produktmi, vrátane loga, textov, grafiky, obrázkov, informácií, softvéru, zvukových a iných súborov (ďalej len „Materiály“) sú výlučne majetkom Poskytovateľa.
2. Člen nie je bez súhlasu Poskytovateľa oprávnený predávať, verejne propagovať, zmeniť a/alebo modifikovať, napodobniť Materiály alebo ich časti a/alebo ich poskytovať za úhradu/bezodplatne tretím osobám.

XIV. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Reklamačný poriadok všeobecne upravuje vybavovanie reklamácií a sťažností Člena (ďalej len „Reklamácie“ a „Reklamačný poriadok“) Poskytovateľom a upravuje právne vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Členom pri vybavovaní reklamácií uplatnených v súvislosti s poskytovaním on-line produktov.
2. Člen je oprávnený reklamovať u Poskytovateľa chybné vykonané operácie v súvislosti s nadobudnutím balíka služieb alebo vyplatením bonusov, a to v lehote do 30 dní od ich vykonania. Tieto pravidlá pre reklamáciu sa obdobne použijú aj v prípade nevykonania operácie alebo v prípade operácie, ku ktorej nedal Člen príkaz. Na reklamácie Člena sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP. Člen vykonáva reklamáciu prostredníctvom e-mailovej adresy Poskytovateľa uvedenej na Portáli.
3. Poskytovateľ po obdržaní reklamácie vykoná prešetrenie za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od obdržania tejto reklamácie oznámiť Členovi výsledky svojho vyšetrovania a stanovisko k reklamácie.
4. V prípade splnenia podmienok zodpovednosti Poskytovateľa za chybné vykonané operácie, je Poskytovateľ povinný prijať a vykonať nápravné opatrenia.
5. Člen nemá nárok na reklamáciu, náhradu škody, alebo iné plnenie zo strany Poskytovateľa, ak Poskytovateľ postupoval alebo plnil na základe chybné vyplnených údajov zo strany Člena uvedených v Členskej zóne inej osobe.
6. Ak nie je v reklamácie špecifikovaný konkrétny nedostatok, či iné pochybenie a nie sú v nej ponúknuté dôkazné prostriedky na preukázanie nedostatku, či iného pochybenia, reklamácia sa zamietne. V prípade, že nie sú dané dôvody na postup podľa prvej vety, vykoná Poskytovateľ po obdržaní elektronickej reklamácie kroky za účelom zistenia oprávnenosti reklamácie. Poskytovateľ oznamuje Členovi výsledky svojho vyšetrovania a stanovisko k reklamácie na e-mailovú adresu Člena.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA



1. Člen berie na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je povinný sa pri prevádzkovaní Portálu riadiť príslušnými právnymi predpismi a najmä zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak by v dôsledku okolností, s ktorými všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, vrátane budúcich zmien týchto predpisov, bola Poskytovateľovi uložená povinnosť identifikovať Člena, je Člen na požiadanie povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť k svojej identifikácii v rozsahu potrebnom na splnenie takejto povinnosti Poskytovateľa, ako aj všetku ďalšiu potrebnú súčinnosť za účelom splnenia povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, vrátane budúcich zmien týchto predpisov. Neposkytnutie tejto súčinnosti je dôvodom pre zrušenie členstva zo strany Poskytovateľa.
2. Člen prehlasuje, že je výlučným vlastníkom finančných prostriedkov ktorými uhradí cenu za balík on-line produktov a že tieto nepochádzajú z trestnej činnosti, z účasti na trestnej činnosti, ani z inej činnosti, ktorá by porušovala platné právne predpisy Slovenskej republiky a súvisiace právne akty Európskych spoločenstiev a Európskej Únie. V opačnom prípade Člen zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsah.
3. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Členom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
5. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na Portáli Poskytovateľa a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla Poskytovateľa.
6. Neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nebude mať vplyv na platnosť alebo vynútiteľnosť akéhokoľvek iného ustanovenia týchto VOP.
7. Člen nie je oprávnený postúpiť alebo previesť žiadne svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto VOP bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, ak tieto VOP neustanovujú inak.
8. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie Členov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
9. V prípade rozporu tejto verzie VOP a inej jazykovej verzie VOP je vždy rozhodujúce znenie VOP vypracované v slovenskom jazyku.
10. Alternatívne riešenie sporov:
Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.

Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t. j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim. Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.

Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť.



Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na:
<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>

Člen môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov vid' Čl. 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. [524/2013](#) z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).

Odkaz na platformu: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

V Bratislave, dňa 26.07.2018

v. r. Daniel Tanner